

KIOSKSYSTEM



Kiosksysteme verbinden mehrere Programme zur Kundenbindung und bieten einen zentralen Selbstbedienungspunkt am Point-of-Sale.

Mit einem Kiosksystem von ETHALON erhalten Sie ein voll integriertes Präsentations- und Vertriebsmedium für den POS. Mit multimedial aufbereiteten Artikelinformationen werden vor Ort gezielt Bedürfnisse beim Kunden geweckt und das Beratungsgespräch wird mit weiteren Entscheidungshilfen unterstützt.

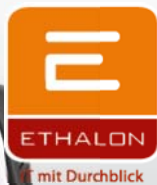
- ✓ **Verbesserter Kundenservice**
- ✓ **Zusatzgeschäft im Multichannelvertrieb**
- ✓ **Entlastung des Verkaufspersonals**

Die Selbstbedienungsterminals unterstützen das moderne, kundenorientierte Image des Händlers. Neben dem Produktangebot kann der Kunde auch Informationen zu seiner Treue- oder Bonuskarte sowie einem elektronischen Geschenkgutschein (Giftcard) abrufen.



→ Kiosk-Touchscreen

KIOSKSYSTEM



Zusatzberatung und Verkauf

Ist ein bestimmter Artikel vor Ort nicht verfügbar, bekommt der Kunde am Kiosksystem Alternativartikel und die Verfügbarkeit in den umliegenden Filialen angezeigt. Die Verbindung mit dem Online-Shop erlaubt zudem die direkte Bestellung im Web mit kostenfreier Lieferung in die Filiale oder zum Kunden nach Hause. Die Kiosk-Lösung kann nahtlos mit dem Kassen- und Filialsystem integriert und sekundenaktuell mit umfangreichen Produkt- und Bestandsinformationen versorgt werden.

- ✓ **Verbesserter Kundenservice**
- ✓ **Zusatzgeschäft im Multichannelvertrieb**
- ✓ **Entlastung des Verkaufspersonals**

Chancen aktiv nutzen

Kunden wollen selber entscheiden, über welches Medium, in welcher Form und an welchem Ort sie sich informieren und einkaufen. Shopping soll komfortabel und individuell sein! Einzelhändler gestalten diesen Trend aktiv: mit interaktiven Vertriebsangeboten und flexibler Technologie am Point-of-Sale.