

MOBILES VERKAUFSRAUM- MANAGEMENT



Das Kassen- und Filialsystem im Taschenformat - mit mobilen Endgeräten reagieren Verkäufer im Einzelhandel schnell und flexibel auf Kundenanfragen.

Auf dem mobilen Endgerät (PDA) prüft der Kundenberater sekundenschnell den Lagerbestand eines Artikels vor Ort oder in den umliegenden Filialen. Die Ware kann für den Kunden direkt zurückgelegt oder im Online-Shop bestellt werden.

- ✓ **Höhere Beratungsqualität**
- ✓ **Bessere Abschlussquote**
- ✓ **Optimierte Prozesse am POS**

Die übliche Unterbrechung des Beratungsgesprächs findet nicht mehr statt, weil der Verkäufer keinen Kassen- oder Backoffice PC benötigt! Überall auf der Verkaufsfläche stehen ihm die wichtigen Funktionen des Kassen- und Filialsystems auf seinem PDA zur Verfügung. So ist eine durchgängige Kundenbetreuung sichergestellt und die Chance auf einen Kaufabschluss wird verbessert.



MOBILES VERKAUFSRAUM- MANAGEMENT



Service- und Prozessqualität verbessern

Die Beratungsqualität wird mit dem mobilen Verkaufsraummanagement deutlich verbessert und der Einsatz innovativer Technologie unterstützt die Imagepflege des Unternehmens. Wer schnelle, verlässliche Auskünfte geben kann, bindet Kunden an sein Unternehmen. Reibungslose, IT-gestützte Abläufe am POS erleichtern zudem die Arbeit der Mitarbeiter und verbessern die Wirtschaftlichkeit.

- ✓ **Höhere Beratungsqualität**
- ✓ **Bessere Abschlussquote**
- ✓ **Optimierte Prozesse am POS**

Integrierte POS-Technologie

ETHALON integriert die PDA-Lösung mit Ihrem Kassen- und Filialsystem, so dass die Prozesse am Point-of-Sale reibungslos und im Sinne bester Kundenbetreuung funktionieren. Die Vernetzung der unternehmensweiten Filial-IT und der Echtzeitdatentransfer bilden die Grundlage für zuverlässige Informationen im Verkauf sowie für aussagekräftige Analysen bei der Erfolgskontrolle im Controlling.