

THEMIS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT



- ✓ Dauerhaft rentable Kundenbeziehungen
- ✓ Neue Umsatzpotenziale aufdecken & realisieren
- ✓ Marketingaktivitäten steuern und optimieren



THEMIS CRM ist eine flexible Portalanwendung für den Aufbau und die Pflege von dauerhaft rentablen Kundenbeziehungen.

Wer vorne mitspielen will, muss heute Spitzenservice bieten. Ganz individuell auf den Kunden zuzugehen und ihn mit personalisierten Angeboten zu überzeugen ist nicht einfach. Eine passende CRM-Lösung unterstützt Sie beim Aufbau von langfristigen und rentablen Kundenbeziehungen. THEMIS ist ein flexibles CRM-Portal, das exakt auf die Struktur und die Abläufe Ihres Unternehmens zugeschnitten wird!

Den Kunden im Fokus

In der Regel haben Unternehmen bereits viele Informationen über ihre Kunden gesammelt. Für alle, die dieses Wissen für erfolgreiches Marketing nutzen wollen, ist THEMIS CRM die richtige Lösung. Zu den Kontaktdaten werden die Kaufhistorie sowie die Beziehungen zu anderen Kunden gespeichert. Zusammen mit den Dokumenten und Marketingaktivitäten ergibt sich ein ganzheitliches Bild des Kunden. Alle Informationen dienen als Suchkriterium, so dass Sie die Zielgruppen bei der Selektion exakt eingrenzen können.

Vorteile auf einen Blick

- > Umfassende Analyse des Kundenverhaltens
- > Bessere Kundenbindung durch Mailings und Gutscheinkampagnen
- > Zielgerichtete, direkte und individuelle Kundenansprache
- > Chancen erkennen mit umfangreichen Analysen, Erfolgskontrolle und Reporting

Einfache Bedienung

- > Übersichtliche, personalisierbare Oberfläche im Filialsystem
- > E-Learning Module

Flexible Portaltechnologie

- > Browserbasierte Anwendung
- > Integration mit Kassensystem, ERP
- > Plattformunabhängiges Java/J2EE
- > Individuell erweiterbar

Umfassende, dynamische Analysen

- > Ganzheitliche Sicht auf den Kunden
- > Zusammenführung und Aufbereitung der Daten für Datawarehouse
- > Integration dynamischer Echtzeit-Analysen im CRM-Portal

THEMIS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT



- ✓ Einfache Bedienung
- ✓ Flexible Portaltechnologie
- ✓ Umfassende, dynamische Analysen



Mehr schaffen, ohne Umwege

THEMIS CRM ist übersichtlich, die Datenpflege erfolgt einfach und schnell. Jeder Mitarbeiter kann seinen Startbildschirm individuell gestalten – dafür stehen auch die Funktionen anderer Anwendungen zur Verfügung. Neben E-Mail oder Kalenderfunktion ist die Integration Ihres ERP-Systems zentraler Bestandteil des CRM-Projektes. THEMIS CRM wird über einen Internetbrowser aufgerufen und es werden exakt die Funktionen angezeigt, die der jeweilige Mitarbeiter benötigt. Einer Beschleunigung der Arbeitsabläufe steht nichts mehr im Wege.

Kampagnen planen, Erfolge messen

Wer gut plant, kann der Erfolgskontrolle gelassen entgegen sehen. Finden Sie heraus, ob Ihre Kampagne zur Steigerung der Kundenzufriedenheit das gewünschte Ergebnis geliefert hat. Welche Artikel wurden von der ausgewählten Zielgruppe nach Abschluss Ihrer Kampagne tatsächlich gekauft? Welches Rabattsystem hat sich zu welchem Zeitpunkt bei welcher Kundengruppe als erfolgreich erwiesen? THEMIS CRM bietet Ihnen dynamische Analysen, Auswertungen und Prognosen – so kommen Sie schnell an die wertvollen Informationen aus der Flut von Daten. Die Architektur der Software sorgt für eine einfache Interaktion mit anderen Anwendungen und Datenbanken. Dadurch nutzen Sie wirklich alle Daten im Unternehmen für fundierte, bessere Entscheidungen.

Schritt für Schritt optimieren

Software wird von Menschen benutzt und erfolgreiche IT-Projekte nehmen Rücksicht auf das Tempo der Anwender! Nur so können auch die ehrgeizigsten Ziele einer CRM-Strategie erreicht werden. ETHALON dokumentiert, hinterfragt und restrukturiert je nach Bedarf die Unternehmensabläufe. Neben Funktionen aus vorhandenen Systemen fließen Standard-Funktionalitäten und neue Anforderungen ein. Am Ende steht Ihre individuelle CRM-Lösung!

Unsere Technologie

Wer von der Dynamik des Marktes profitieren möchte, braucht eine zuverlässige und anpassungsfähige IT-Infrastruktur. Mit unserer Technologie werden Ihre Anforderungen schneller umgesetzt und die Lösungen bleiben jederzeit erweiterbar. Wir setzen auf internationale Java/J2EE Programmierstandards und eine offene Systemarchitektur. Hard- und Middleware sind robust, skalierbar und auf Geschwindigkeit getrimmt.

Unser Unternehmen

Die ETHALON GmbH entwickelt innovative Software-Lösungen für den Handel. Der Java/J2EE Spezialist sorgt für Transparenz: ob individuelle Programmierung oder modulare Standard-Software – wir lösen die Komplexität auf und entwerfen einfach zu bedienende Anwendungen. Hauptziel sind verbesserte Arbeitsabläufe. Im Mittelpunkt steht der Kunde – von der Prozess-Analyse und Beratung über die Implementierung bis hin zum Support.

