

# Unified Communication beschleunigt die zielstrebige Zusammenarbeit.

Vanessa Schwarz, Account Managerin, ETHALON GmbH



## SIEMENS TELEFONIE INTEGRIERT MIT IBM SOFTWARE

### Aus viel Kommunikation wird zielstrebige Zusammenarbeit.

Die prozessgebundene Integration der Siemens OpenScape\* Telefoniefunktionen in die Benutzeroberfläche von IBM Portal- oder Collaboration-Anwendungen verbessert die Zusammenarbeit aller an einem Prozess beteiligten Personen.

### Erreichbar, aber richtig ...

Telefongespräche und Videokonferenzen, Chat und E-Mail sind heute dank verschiedener mobiler Geräte von nahezu jedem Ort zu jedem Zeitpunkt möglich. Die Herausforderung für Unternehmen besteht darin, die vorhandenen Technologien so effektiv wie möglich einzusetzen, um so die Geschäftsprozesse tatsächlich zu beschleunigen. Unternehmens-Software, wie z.B. Messaging-Lösungen, sowie Portal- und ERP-Anwendungen auf Basis moderner IBM Middleware, lassen sich nahtlos mit Siemens HiPath OpenScape Telefonie verbinden. Die Kommunikation im Unternehmen wird einfacher, geradliniger und schneller, so dass eine neue Qualität in der Zusammenarbeit entsteht.

### Vorteile auf einen Blick

- > Ausgereifte VoIP Funktionalität
- > Komplette VoIP und UC (Unified Communication) Integration
- > Mehrere Benutzeroberflächen (Browser, Sprache, Mobile)
- > Einsatz auf verschiedenen Geräten/Systemen
- > Weitreichende Middleware-Integration
- > Nutzung bestehender Infrastruktur
- > Erweiterte IBM Sametime-Funktionalität
- > Beliebig erweiterbar und anpassbar an individuelle Geschäftsprozesse dank flexibler und offener Technologie

### Technologie

- > IBM WebSphere und IBM Lotus (RCP - Rich Client Platform)
- > Siemens Open-Scape
- > Serviceorientierte Software-Architektur
- > Umfangreiches Software Development Kit (SDK)

### Technologie

- > Steuerung des Seitenlayouts und Positionierung des Contents erfolgt direkt aus FirstSpirit
- > Plattform: IBM Websphere Portal Version 6.1
- > Unterstützung von Standards: JSR-168 Portlets

### Referenzen

In Zusammenarbeit mit Siemens Enterprise Communications hat ETHALON bereits für die Lotusphere und CeBit 2006 und 2007 Unified Communications Anwendungen entwickelt, die vom Fachpublikum begeistert aufgenommen wurden.



\* Siemens OpenScape ist ein Produkt der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

# Unified Communication beschleunigt die zielstrebige Zusammenarbeit.

Bert Woschkeit, Chief Technical Officer, ETHALON GmbH



## SIEMENS TELEFONIE INTEGRIERT MIT IBM SOFTWARE

### Wer ist verantwortlich und wie erreiche ich denjenigen am besten?

Für die Beantwortung dieser Fragen geht täglich Zeit verloren, da die Auswahl aus der Vielfalt von Kommunikationsmöglichkeiten den gesamten Prozess der Kontaktaufnahme verzögert. Der Weg aus dem Kommunikationschaos ist die Integration komfortabler Funktionen der Siemens HiPath Telefonanlage in die Benutzeroberfläche der Unternehmens-Software, wie z. B. IBM Lotus Sametime.

### Siemens OpenScape Telefonie eingebettet in Warenwirtschaftslösung

Wird Siemens OpenScape unmittelbar in IBM WebSphere Unternehmensportale und ERP-Lösungen eingebunden, so kann während der Abwicklung eines Geschäftsprozesses zu jedem Prozessschritt der korrekte Ansprechpartner eingesehen und direkt kontaktiert werden. Legt ein Marketingmitarbeiter in der ERP-Lösung beispielsweise eine neue Kampagne an, so bekommt er automatisch alle entscheidungsrelevanten Kontakte und deren Verfügbarkeit angezeigt. Dies ist u. a. der Vorgesetzte, der über die Höhe des Budgets entscheidet und per Mausklick unabhängig von seinem Aufenthaltsort informiert wird. In einem weiteren Schritt stehen alle für diese Kampagne in Frage kommenden externen Dienstleister mitsamt Kontaktdaten zur Verfügung. Die Arbeitsschritte in einem solchen Geschäftsprozess werden dank kontextsensitiver Telefonie deutlich reibungsloser und schneller erledigt.

### Direkter Nutzen für das Unternehmen:

- > Schnelle und reibungslose Kommunikation für eine optimierte Abwicklung von Geschäftsprozessen. Unified Communication Lösungen auf Basis von Siemens und IBM Technologie bringen laut Kundebefragungen bis zu 30 % Zeitersparnis. \*Für jeden Prozessschritt den richtigen Ansprechpartner zu kennen und diesen beim ersten Versuch zu erreichen, hebt die Geschwindigkeit in der Zusammenarbeit auf ein ganz neues Niveau – ein entscheidender Wettbewerbsvorteil.
- > Gewinnbringende Nutzung der vorhandenen IT- und Telekommunikations-Infrastruktur des Unternehmens. Die konsequente Nutzung von Synergieeffekten zwischen Unternehmens-Software und Telefonanlage bringt einen sofortigen Mehrwert. So nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer bereits vorhandenen Infrastruktur.

### Unsere Technologie

Wer von der Dynamik des Marktes profitieren möchte, braucht eine zuverlässige und anpassungsfähige IT-Infrastruktur. Mit unserer Technologie werden Ihre Anforderungen schneller umgesetzt und die Lösungen bleiben jederzeit erweiterbar. Wir setzen auf internationale Java/J2EE Programmierstandards und eine offene Systemarchitektur. Hard- und Middleware sind robust, skalierbar und auf Geschwindigkeit getrimmt.

### Unser Unternehmen

Die ETHALON GmbH entwickelt innovative Software-Lösungen. Der Java/J2EE Spezialist sorgt für Transparenz: ob individuelle Programmierung oder modulare Standard-Software – wir lösen die Komplexität auf und entwerfen einfach zu bedienende Anwendungen. Hauptziel sind verbesserte Arbeitsabläufe. Im Mittelpunkt steht der Kunde – von der Prozess-Analyse und Beratung über die Implementierung bis hin zum Support.



\*Quelle: Total Economic Impact study – OpenScape customers by Forrester Research, July 2006