

Über ETHALON

Optimierte Retailprozesse

Als Partner für Retail-Software unterstützt ETHALON Handelsunternehmen bei der Umsetzung Ihrer individuellen Unternehmensstrategie.

Dafür kombiniert die Retail-Marke des SAP Dienstleisters IT-Informatik GmbH schon seit 2004 umfassende Praxiskenntnis mit dem komplexen Wissen der IT. Aufgrund dieser langjährigen Erfahrung kennt ETHALON die Prozesse in den Stores und Retailunternehmen genau.

Ganzheitlicher Dienstleister

Mit seinen mehr als 10.000 Installationen für 25 namhafte Kunden hat ETHALON sich deshalb als einer der Marktführer für Software und Services in der Retail-Branche etabliert.

ETHALON versteht sich als ganzheitlicher Dienstleister, der seine Kunden erfolgreich von Beratung über Konzeption, Entwicklung und Schulung bis hin zu Support und Hosting unterstützt. Zum Einsatz kommen dafür das ARGOS Workforce Management ARGOS, das mobile Kassensystem PRIAMOS, die Gutschein-Software PECUNIA, das CRM Poseidon POSEIDON sowie die Mobility-Lösung SAP Fiori, für die ETHALON maßgeschneiderte Apps entwickelt.

Persönliche Betreuung

Berücksichtigt werden vor jeder Software-Implementierung natürlich die speziellen Wünsche und Bedürfnisse des einzelnen Kunden. Das Team von ETHALON legt großen Wert auf persönliche Betreuung und enge Kundenzusammenarbeit.

Mit den zukunftsweisenden Lösungen und Produkten von ETHALON gelingt es den Kunden, ihre unternehmensinternen Prozesse deutlich zu optimieren.

Retailkunden profitieren bei ETHALON dank eines Höchstmaßes an technologischer Qualität stets von optimiertem Kundenservice, gesteigener Produktivität und deutlich erhöhter Wertschöpfung.

Mehr Transparenz - Flexible Personalplanung

Mit dem webbasierten und modular aufgebauten Workforce Management ARGOS gelingt übergreifend eine ganzheitliche Betrachtung der Personalplanung und der Zeitwirtschaft in Zentrale, Stores und Logistikzentren. Dank der übersichtlichen Planung lassen sich teure Überstunden, unproduktive Leerlaufzeiten und hohe Fluktuation vermeiden. Umfangreiche Auswertungen sorgen für mehr Transparenz und verschaffen einen ganzheitlichen Überblick über die Personalressourcen. An allen Einsatzorten sind so zur richtigen Zeit immer die passenden Mitarbeiter tätig.

Intuitive Benutzung

Die neuen und intuitiven Benutzeroberfläche von SAP Fiori / SAPUI5 basieren auf HTML5. Sie ermöglichen SAP Transaktionen so zusammenzufassen, dass einfache, typische Anwendungsfälle jeweils komfortabel und direkt in SAP per App erledigt werden können. Sie beschleunigen und verbessern Ihre Handelsprozesse, weil sie SAP mobilisieren und für eine erweiterte Zielgruppe nutzbar machen: Zum Beispiel in der Filiale beim Kauf auf Rechnung, für Kundenbestellungen, bei Warenbestellvorgängen, bei der Wareneingangskontrolle / dem Clearing oder der Inventur. ETHALON unterstützt bei der Beratung, Einführung und App-Entwicklung für die SAP Fiori Oberfläche.

Reibungslose Abläufe

Die mobile Kassensoftware PRIAMOS optimiert grundlegend die Abläufe am Point of Sale während des Kassiervorgangs, aber auch bei der Retouren- oder Kundenkartenabwicklung. Kunden und Mitarbeiter profitieren so von reibungslosen Prozessen und geringen Wartezeiten. Ob für Tablet, PC oder Kassenhardware - zum Einsatz kommt PRIAMOS mit benutzerfreundlicher Touch-Oberfläche und automatischen Echtzeitdatentransfer im stationären und mobilen Verkauf. Omnichannel – auch hier punktet PRIAMOS mit der Verzahnung des Online- und Stationärhandels, dem Selfcheckout, kontaktlosen oder mobilen Bezahlen. Davon profitieren das Unternehmen und vor allem die Kunden!

Effizientes Multichannel-Instrument

Gutscheine und Geschenkkarten sind praktische Kundenbindungsinstrumente und weitere lukrative Einnahmequellen für Retailer. Dank des Multichannel-Instruments PECUNIA können Retailer ihren Kunden personalisierte Gutscheine mit vielfältigen Einlösemöglichkeiten anbieten. Clearing- und

Abrechnungsprozesse laufen automatisiert im Hintergrund. Das Gutschein- und Geschenkkartenmanagement ist effizient und übersichtlich gestaltet. PECUNIA lässt sich auf Grund einer flexiblen Architektur einfach in bestehende Infrastrukturen integrieren.

Zufriedene Kunden

Als ganzheitliches CRM vereint POSEIDON das Kunden- und Kampagnenmanagement mit einer erfolgsmessenden Kosten- und Budgetkontrolle. Nur wer den Kunden kennt und heute aufgrund genauer Datenlagen personalisierte Angebote machen kann, steigert ihre Zufriedenheit und die Identifikation mit dem Einzelhändler.

Mit POSEIDON lassen sich Kampagnen für Neukunden messen, Marketing und Vertrieb enger vernetzen und das Management von Gutscheinen und Geschenkkarten steuern.

Über die IT-Informatik

Fest verwurzelt mit der Region. Europaweit erfolgreich. Als Experte für den Mittelstand bringt die IT-Informatik GmbH Bewährtes und Neues zusammen. Ein Erfolgsprinzip, das heute 250 Mitarbeiter an den Standorten Ulm und Hamburg täglich neu erfindet: Denn es ist unser Effizienzprinzip, auf das unsere Partner seit über 25 Jahren fest vertrauen – große Unternehmen der Region, namhafte Marken in Europa.

Ganzheitlich. Individuell. Wir bieten Ideen, die zu Lösungen werden – von der SAP-Integration über spezifisch entwickelte Anwendungen bis zur technischen Infrastruktur. Smarte IT-Lösungen, modular gestaltet und individuell skalierbar. Mit langjähriger Expertise und strategischen Allianzen eröffnen wir unseren Kunden einzigartige Möglichkeiten.

Prozessorientiert. Flexibel. Wir geben unseren Kunden Freiraum für ihr Business – von der punktuellen Unterstützung vor Ort bis zum Komplettbetrieb im Hause IT-Informatik. Mit individuell abgestimmten Ressourcen, um Projekte schneller und effizienter abzuwickeln. Unabhängig von Technologien und Produkten ist unser Prozesswissen der Erfolgsfaktor für unsere Kunden.

Wertorientiert. Engagiert. So handeln wir aus Überzeugung – wissend, dass unsere engagierten und motivierten Mitarbeiter die Basis unseres Erfolges sind. Wir fördern den Einzelnen, das Team und das soziale Miteinander. Nicht zuletzt in Form unseres kontinuierlichen Einsatzes für soziale Projekte zugunsten Kindern und Jugendlichen im In- und Ausland.

Die IT-Informatik GmbH kümmert sich um alle Belange der EDV - von der Einführung eines SAP-Systems über die Entwicklung individueller Anwendungen bis hin zur Betreuung der IT-Infrastruktur. Auf der Grundlage langjähriger Erfahrung und umfassenden Expertenwissens bieten wir praxisgerechte, modular gestaltete und individuell anpassbare Lösungen. Strategische Allianzen mit Partnern ergänzen unser Leistungs- und Lösungsportfolio rund um smarte IT-Lösungen